

スポーツ施設ご利用のお客様へ

公共施設予約システムの利用方法について

目次

現行システムと新システムの違い

随時予約 抽選予約

P 1 ~ P 2

Q & A

P 3 ~ P 6

現行システムと新システムの違い

随時予約

現行システム→**仮予約**での予約(利用時間数上限あり) →窓口申請またはWEB申請(料金支払)
→**本予約**→施設利用

※利用日の5日前までに申請・支払いがない仮予約は自動キャンセル。



☆新システム→システムでの予約登録→自動的に**本予約**→料金支払→施設利用

新システムでは予約登録を完了した時点で**本予約**となり料金が発生します。

仮予約はございません。システム内での変更・取消はできません。

利用時間数に上限なし。予約登録を完了した分、料金が発生します。

現行システムと新システムの違い

抽選予約

現行システム→窓口またはシステムにて抽選予約(1 2 時間まで)

→当選後当選確定をし窓口またはWEBにて申請(料金収納)→**本予約**→施設利用

※当選月内に申請・支払いがない場合、翌月に自動キャンセル



☆新システム→窓口またはシステムにて抽選予約→当選後**自動的に本予約**

→料金収納→施設利用

抽選時間数に上限はございませんが、当選後自動的に**本予約**となるため**料金が発生します。**

随時予約と同様、システム内での変更・取消はできません。

当選した予約は自動的に**本予約**となるため自動キャンセルされることはありません。

Q & A

Q:付属設備を追加するのを忘れてしまった。誤った付属設備を追加してしまった。

A:利用する所管の施設へご連絡ください。職員が対応いたします。平日・土日祝 9:00～17:00まで
誤った料金をお支払いしてしまった場合は返金しかねますのでお支払い前にご連絡ください。

Q:予約時間数に制限はありますか？

A:予約時間数に制限はございませんが、登録完了した時点で**本予約**となり**料金が発生します。**
使用する日時のみお取りください。

Q:間違えて予約をしてしまった。

A:登録完了した予約はシステム内で**変更・取消はできません。**登録完了前に確認画面が表示されます。
日時、時間、使用施設をご確認ください。

Q:予備で複数抽選をかけたらず全部当選してしまった。

A:当選した予約は自動的に**本予約**となり**料金が発生します。**必ず使用する予定の予約のみお取りください。

Q:高校生以下料金の区分がない。

A:予約情報の利用人数の下に「**高校生以下の使用(0.5倍)**」の欄がございますので適用するにチェックを入れてください。
※一般団体(大人)の場合はチェックを入れないでください。追加料金徴収となる場合がございます。

「**高校生以下の使用**」とは・・・活動メンバーが高校生以下（または18歳未満）ただし代表者・連絡者・指導者は成人

Q&A

Q:料金収納を忘れて施設を利用しなかった場合どうなりますか？

A:利用施設にて利用日後から1週間以内に料金をお支払ください。料金収納がなく無断キャンセルが発生した場合、**団体利用を一定期間停止**させていただきます。その後1ヶ月支払いがない場合、**団体を削除**させていただきます。

Q:使用許可書はどこで出せますか？

A:システムログイン後、予約確認から予約番号を選択し画面下の許可書をダウンロードしてください。利用時に施設窓口にて紙または許可書が掲示されたスマートフォン等の画面を提示してください。

Q:複数取った予約をまとめて支払いしたい場合はどうすればいいですか？

A:利用者サイトの支払処理を選択し同一施設のみチェックを入れオンライン決済で支払うを選択してください。利用料金と許可書をまとめることができます。

Q:オンライン決済は何が利用できますか？

A:クレジットカード・PayPay・楽天ペイがご利用いただけます。コンビニ決済は今後導入予定となっております。

Q:窓口での支払いは何時から何時までですか？

A:平日・土日祝 9:00～17:00までとなります。WEBでのお支払いは24時間対応可能となっております。

Q&A

Q:利用目的（利用種目）について

A:各施設利用種目が設定されております。対応していない種目での利用を固くお断りいたします。
詳細は各施設へお問い合わせください。

例) クラウンアリーナ→メインアリーナバスケットボール×(大会のみ利用可) 西部体育館→フットサル×

Q:団体登録をしたい。

A:利用者サイトから利用者登録画面で登録していただきます。必須項目と連絡者情報を必ず入力してください。
申込後、利用施設の所管施設へ代表者または連絡者の**身分証の提示**をお願いいたします。
承認後に利用者サイトをご利用いただけます。団体登録は**10名様以上**から登録できます。

※個人での登録、高校生以下（18歳未満）が代表者・連絡者の場合も登録できません。

Q:団体利用の更新は必要ですか？

A:新システムより団体利用の利用期限はございませんが、**2年以上**ご利用がない場合、団体を**削除**させていただきます。

Q:パスワードを忘れてしまった。

A:団体の代表者または連絡者の方の本人確認をさせていただいたのち仮パスワードを発行します。
ログイン後新しいパスワードを設定してください。

Q&A

Q:月始めの予約開始時間は何時からですか？24時間利用できるようになったら1日の0時からですか？

A:新システム開始日は**10/5(月)朝9:00**からとなります。その後毎月1日の朝9:00からの利用となります。
9:00より前に次月の予約はできません。

Q:予約を取ったら本予約となり紙での申請が必要なくなりますが、料金の支払いはいつまでですか？

A:払い忘れがないよう**利用する5日前を目安に窓口またはWEBにてお支払**ください。
屋外施設につきましては**当日利用前**までにお支払ください。

Q:納入済みの予約を取消するのでお金を返金して欲しい。

A:**利用者都合での返金はありません。料金未納であった場合でも徴収いたします。**
ただし、自然災害やその他利用者の責めにならない場合は返金いたします。

Q:ログインするためのIDは何ですか？

A:現行システムで付与しております7桁の数字になります。新システムでログインしましたらパスワードの変更をお願いします。4から20文字までの半角英数または自動パスワード生成をご利用ください。