

森合運動公園へのご意見

肯定的なご意見
【弓道場】 ○定期的に矢道の草を刈っていただき、ありがとうございます。 ○弓具等(的・安土)の整備、市弓連の方がよくさせていてありがとうございます。

アンケートご意見・ご要望		回答
施設・設備	コートブラシ・ネットの状態が悪いものが多い	ブラシの損耗が激しいものはすでに交換しました。残りについては、ブラシ購入後、交換していく予定です。
	洋式トイレのスペースが狭くて、使いにくいです。	現在の状況は最大限スペースを確保したものとなっています。申し訳ありませんが、このままでご利用ください。
	砂が多いのでイレギュラーします。若干危険な場面(足が引っかかる)もあります。	巡回やコート整備をこまめに行うようにして、砂が偏っているなどの危険箇所へ即座に対応してまいります。
	トイレを新しくしてほしい。	現状、トイレを新しくする大規模改修はできません。日常清掃をこまめに行い、清潔で使いやすいトイレにします。ぜひご利用ください。
	使用できないコートがある。	市と協議し、部分補修または全面張替えなどの実施時期を検討してまいります。
	コートの破損(使用できないコート)があります。使用頻度が多いので仕方がないと思いますが、修理の方よろしくお願いします。	
	【弓道場】 弓道場の矢道とか雨が降ると水たまりができ、矢をとりに行く道に屋根とかができると良いと思う。	市と協議してまいります。
管理・運営	【弓道場】 特に東側のシャッターが上げ下げが大変重く、女性の方では、一苦勞です！早急の改善を望みます。	現場を確認し、速やかに対処したいと思います。
	コートの使用制限について、混んでいるのに休ませているという理由で3面使わせないのはきもんである。午後すいている時に充分休ませている。臨機応変にするべき、もっと利用者の立場で状況をふまえて考えて頂きたいです	混雑状況により「休ませているコート」の一部または全開放は現在も行っています。ただしコートを休ませるのは、コート整備を行い、コートを長持ちさせる目的もありますので、ご理解とご協力お願いいたします。
	【弓道場】 換気扇・扇風機の消し忘れがありました。一晩中回っていたのでしょうか。8時半頃に事務所の方がいらっしゃって、留意を促してはいかがでしょう。	「消し忘れ注意」の注意書きを作成し、弓道場内に貼っておきました。また弓道場利用者の方々へ注意を促してまいります。また職員による見回りについても強化してまいります。
	【弓道場】 雨のとき、玄関内外の汚れがひどいようです。軽く砂だけでも掃いてもらったたらどうでしょう。	玄関も含めた道場内の清掃に、利用者の方々にも協力していただけるようお願いしてまいります。また利用状況をみて、職員も清掃するようにいたします。
予約等	システムが使いにくい部分がある	次回のシステム更新の際、使いやすくなるよう、要望を出してまいります。
料金	予備日や前日台風の接近により、不要不急の外出をさける呼びかけキャンセルしたが、当日天気回復したときの料金は、返却すべきではないか。予備日の料金を取っているのにキャンセルになって、一般の人から料金をとるのは二重取りになるのではないか	キャンセル料金の支払いについては、条例に基づき対応しております。また大会等のキャンセル料金と、キャンセルにより空いたコートを使用する際の使用料は別のものであり、二重取りには当たらないと考えています。