

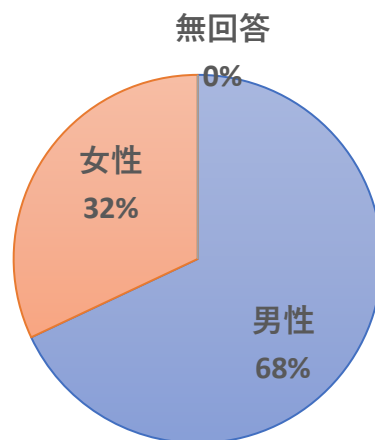
NCVふくしまアリーナ（福島市体育館・武道場）

利用者アンケート

1.あなたのことをお聞かせください。

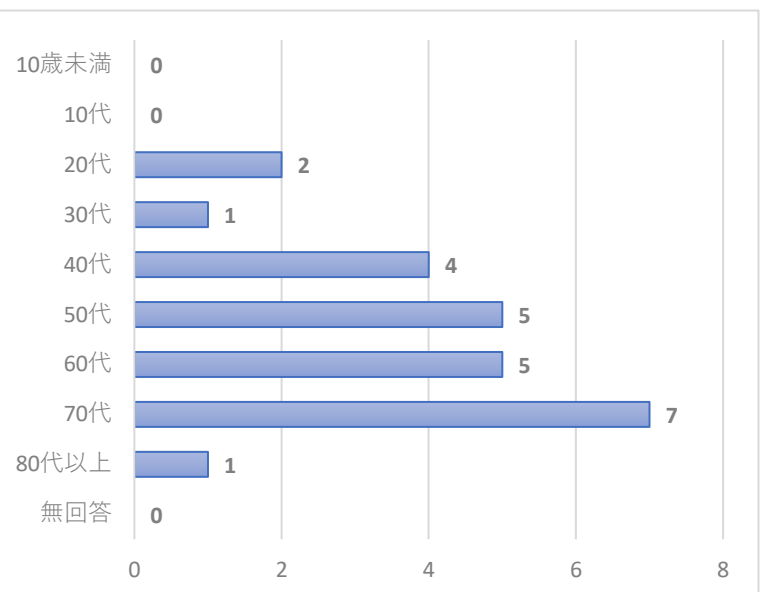
1. あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	17	68%
女性	8	32%
無回答	0	0%
合計	25	100%



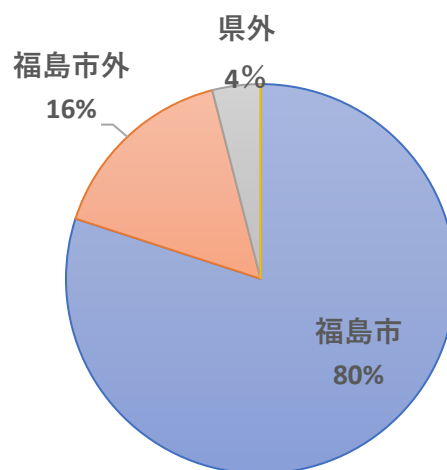
2. あなたの年齢は？

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	0	0	0	0	0%
10代	0	0	0	0	0%
20代	1	1	0	2	8%
30代	1	0	0	1	4%
40代	3	1	0	4	16%
50代	2	3	0	5	20%
60代	4	1	0	5	20%
70代	5	2	0	7	28%
80代以上	1	0	0	1	4%
無回答	0	0	0	0	0%
合計	17	8	0	25	100%



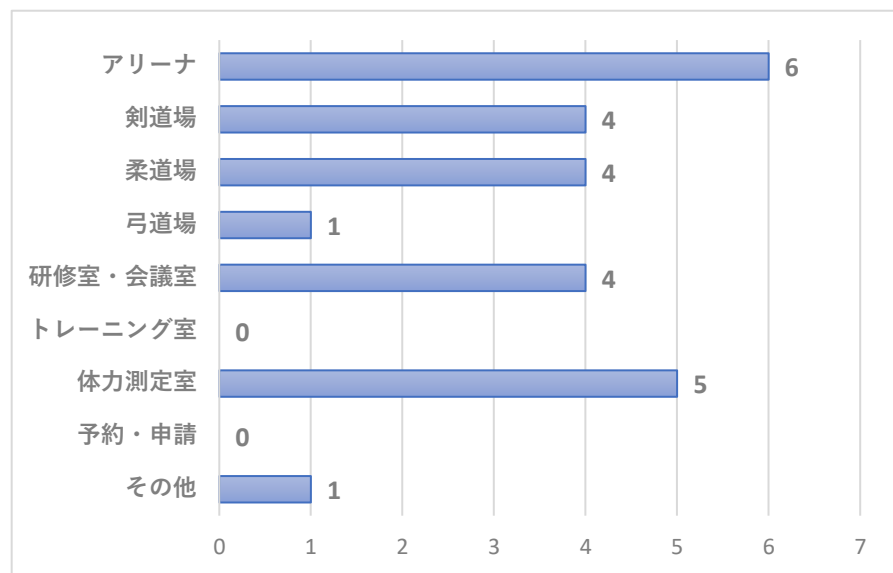
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	20	80%
福島市外	4	16%
福島県外	1	4%
無回答	0	0%
合計	25	100%



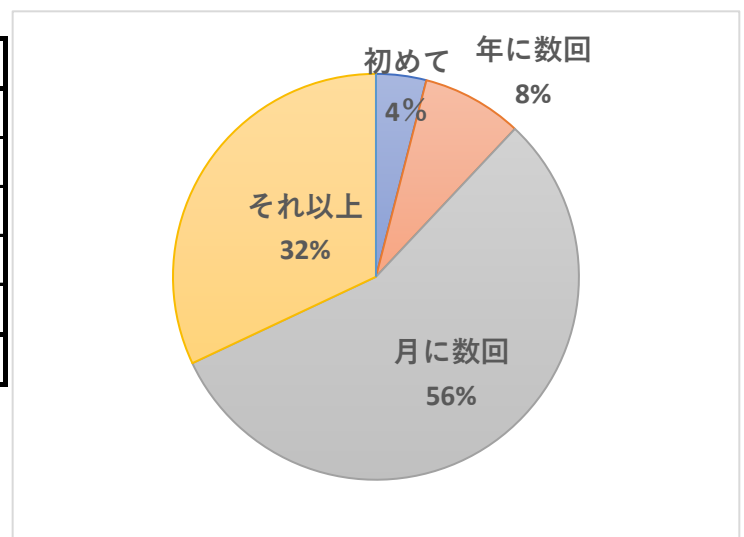
4. 本日より利用の目的（施設）は何ですか？

	人数	構成比
アリーナ	6	24%
剣道場	4	16%
柔道場	4	16%
弓道場	1	4%
研修室・会議室	4	16%
トレーニング室	0	0%
体力測定室	5	20%
予約・申請	0	0%
その他	1	4%
合計	25	100%



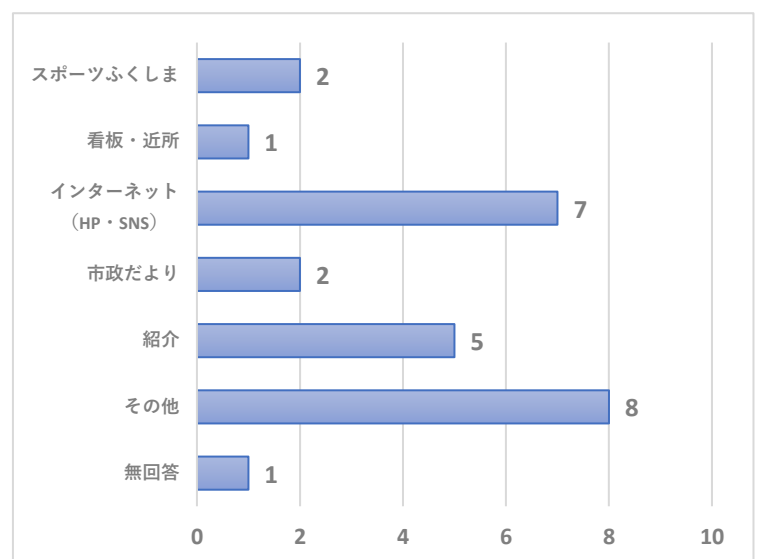
5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	1	0	0	1	4%
年に数回	2	0	0	2	8%
月に数回	6	8	0	14	56%
それ以上	7	1	0	8	32%
無回答	0	0	0	0	0%
合計	16	9	0	25	100%



5. 施設利用のきっかけは？

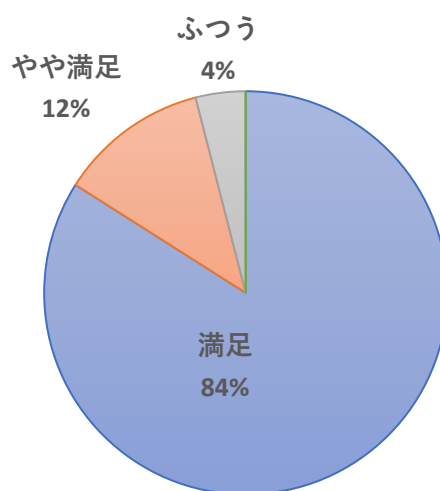
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	1	1	0	2	8%
看板・近所	1	0	0	1	4%
インターネット (HP・SNS)	5	2	0	7	27%
市政だより	2	0	0	2	8%
紹介	1	4	0	5	19%
その他	6	2	0	8	31%
無回答	0	0	1	1	4%
合計	16	9	1	26	100%



施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

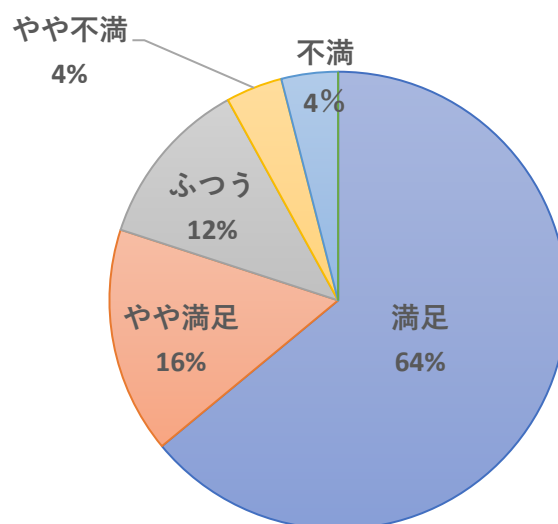
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	21	84%
やや満足	3	12%
ふつう	1	4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	25	100%



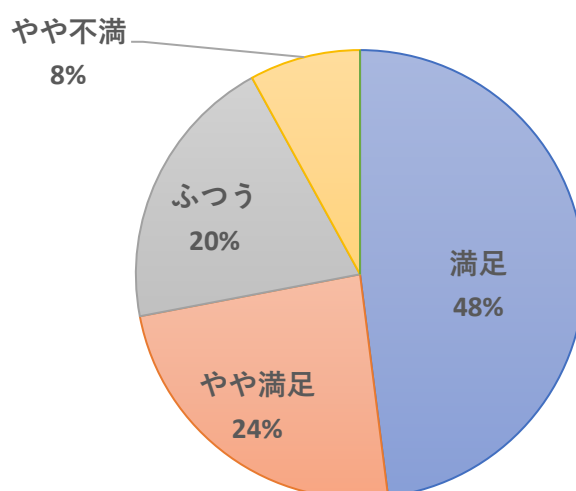
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	16	64%
やや満足	4	16%
ふつう	3	12%
やや不満	1	4%
不満	1	4%
無回答	0	0%
合計	25	100%



3. 利用料金はいかがですか？

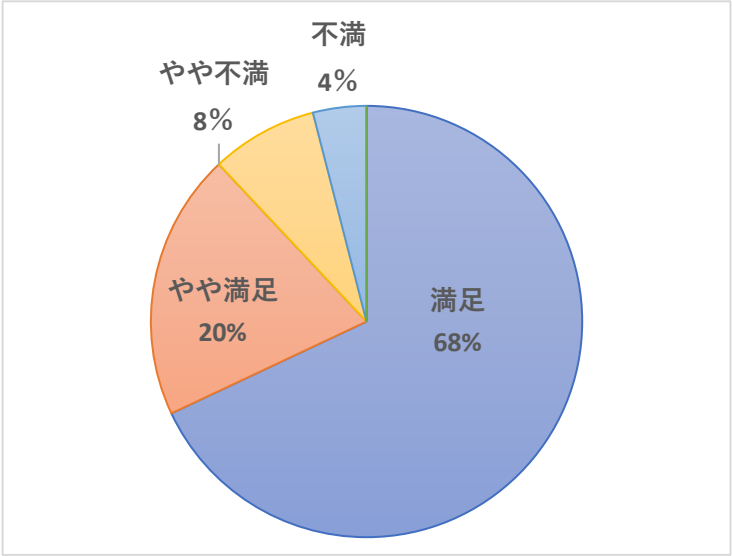
	人数	構成比
満足	12	48%
やや満足	6	24%
ふつう	5	20%
やや不満	2	8%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	25	100%



施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

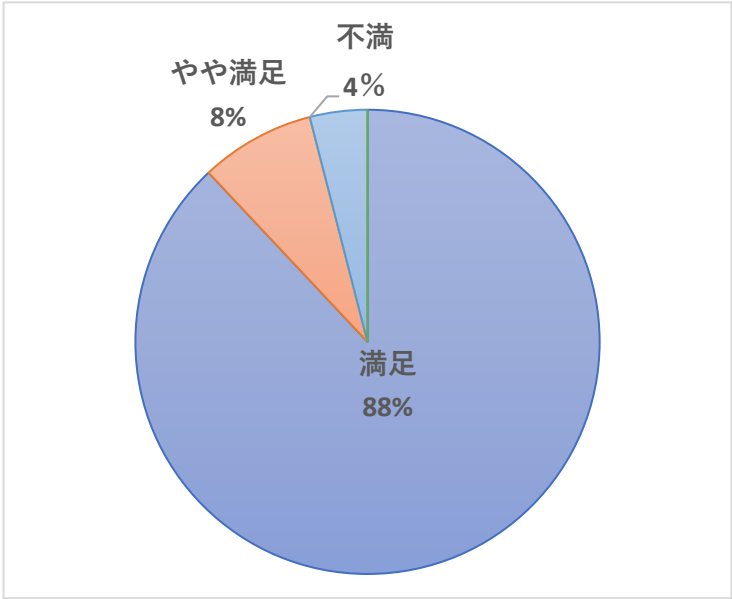
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	17	68%
やや満足	5	20%
ふつう	0	0%
やや不満	2	8%
不満	1	4%
無回答	0	0%
合計	25	100%



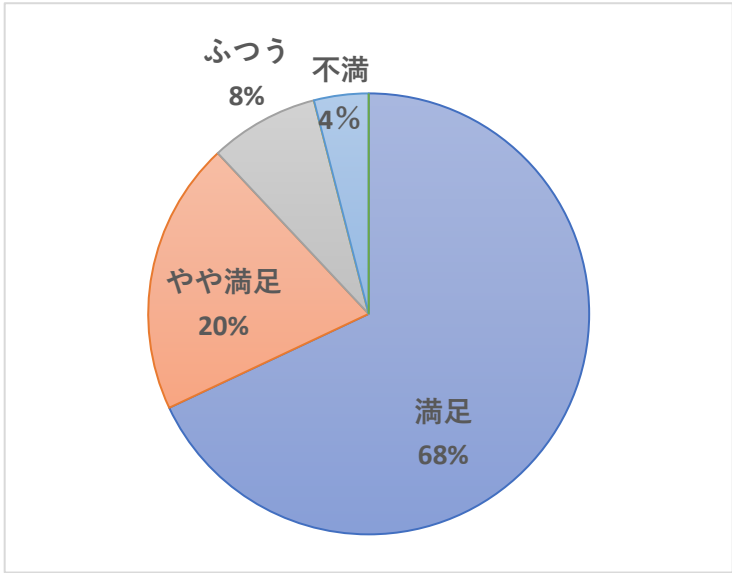
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	22	88%
やや満足	2	8%
ふつう	0	0%
やや不満	0	0%
不満	1	4%
無回答	0	0%
合計	25	100%



3. 器具や備品の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	17	68%
やや満足	5	20%
ふつう	2	8%
やや不満	0	0%
不満	1	4%
無回答	0	0%
合計	25	100%



4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	18	72%
やや満足	6	24%
ふつう	0	0%
やや不満	0	0%
不満	1	4%
合計	25	100%

