

福島トヨタクラウンアリーナへのご意見

肯定的なご意見

- ・いつもありがとうございます。
- ・毎週、気持ちよく利用させていただき、スタッフの皆様には感謝しております。
- ・職員に親切に声をかけていただいております、応援していただいている感じがしてうれしいです。

アンケートご意見、ご要望		回答
設 ・ 設	インフォメーション(サイネージ)が分かりにくい。掲示物の作り方を考えて欲しい。	分かりやすい表示を心がけ、作成してまいります。
管 理 ・ 運 営	トレーニング室のダンベルを置くときに手を挟めてしまうことが1回あったので設置の仕方を考えて欲しい。	検討してまいります。無理のない重さでご利用くださいますようお願いいたします。
	トイレの便座の温度が、夏も冬も同じになっている。夏は電源を切るか、温度を低くして欲しい。	夏は電源を切るよう徹底してまいります。
	トイレの掃除は、床の近くの壁の汚れも落としてほしい。	清掃不備により不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。清掃の指導を徹底してまいります。
	トイレは靴を履き替えた方が衛生的だと思う。	設置を検討してまいります。
	時にご機嫌斜めの職員がいるのが気になる。	定期的に接遇研修を行うなど、職員の指導を徹底してまいります。
20時からの利用の場合、終了15分前くらいになると退出を求められる。ほかの団体と同じ料金を払っているのに公平ではない。	終了15分前に流していたUSENを終了10分前に流すよう変更してまいります。終了10分前には各団体同様、片付け作業をお願いいたします。	
料 金	他地区との料金設定が異なるのが気になる。「市民の特権」「子供たちへの支援」を意識してほしい。	福島市と協議してまいります。
	トレーニングのチケットについて、30分:100円券も作成していただきたい。60分では少し不足、かつ120分は長すぎる場合が多い。	福島市と協議してまいります。