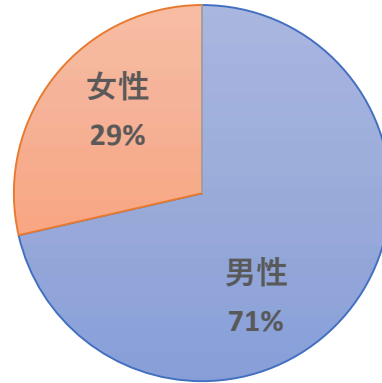


中央市民プール 利用者アンケート

1. あなたのことをお聞かせください。

1. あなたの性別は？

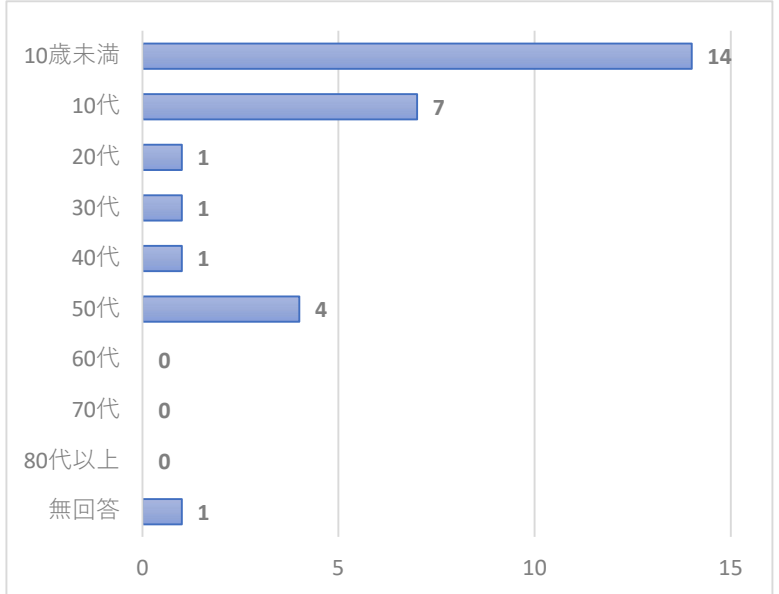
	人数	構成比
男性	20	71%
女性	8	29%
無回答	0	0%
合計	28	100%



2. あなたの年齢は？

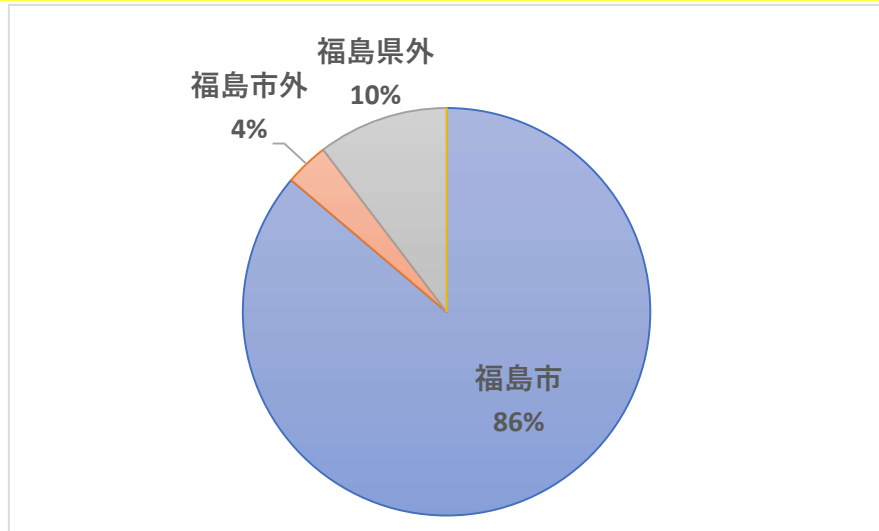
利用者の皆様に対する指導を徹底してまいります。

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	11	3	0	14	48%
10代	4	3	0	7	24%
20代	0	1	0	1	3%
30代	0	1	0	1	3%
40代	1	0	0	1	3%
50代	3	1	0	4	14%
60代	0	0	0	0	0%
70代	0	0	0	0	0%
80代以上	0	0	0	0	0%
無回答	1	0	0	1	3%
合計	20	9	0	29	100%



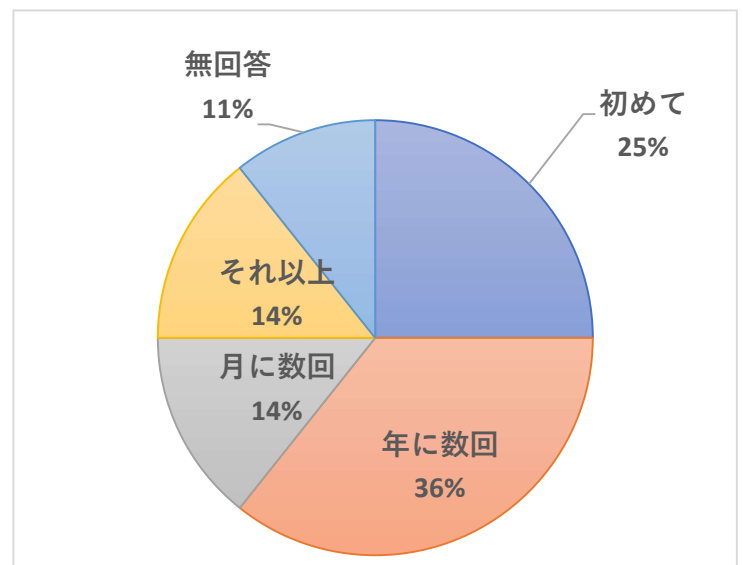
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	25	86%
福島市外	1	3%
福島県外	3	10%
無回答	0	0%
合計	29	100%



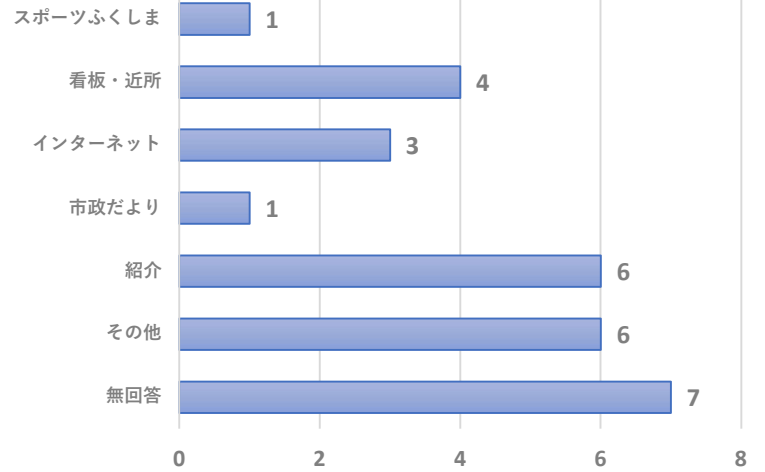
5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	5	2	0	7	25%
年に数回	5	5	0	10	36%
月に数回	3	1	0	4	14%
それ以上	4	0	0	4	14%
無回答	3	0	0	3	11%
合計	20	8	0	28	100%



5. 施設利用のきっかけは？

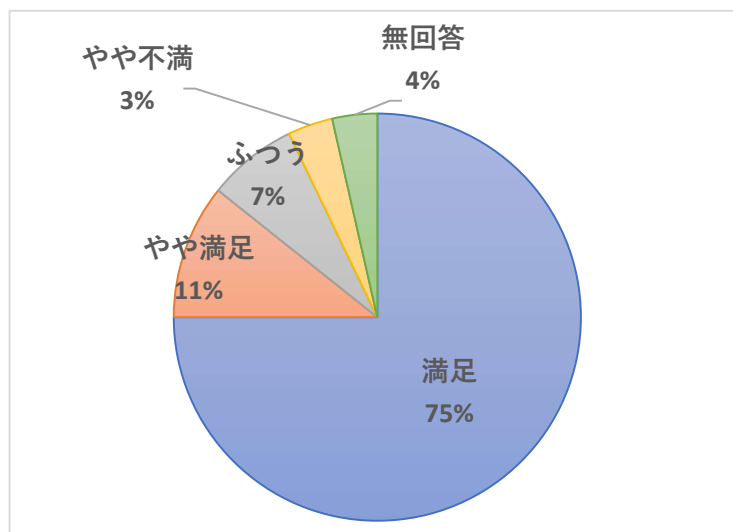
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	1	0		1	4%
看板・近所	3	1		4	14%
インターネット	2	1		3	11%
市政だより	1	0		1	4%
紹介	6	0		6	21%
その他	2	4		6	21%
無回答	5	2		7	25%
合計	20	8	0	28	100%



施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

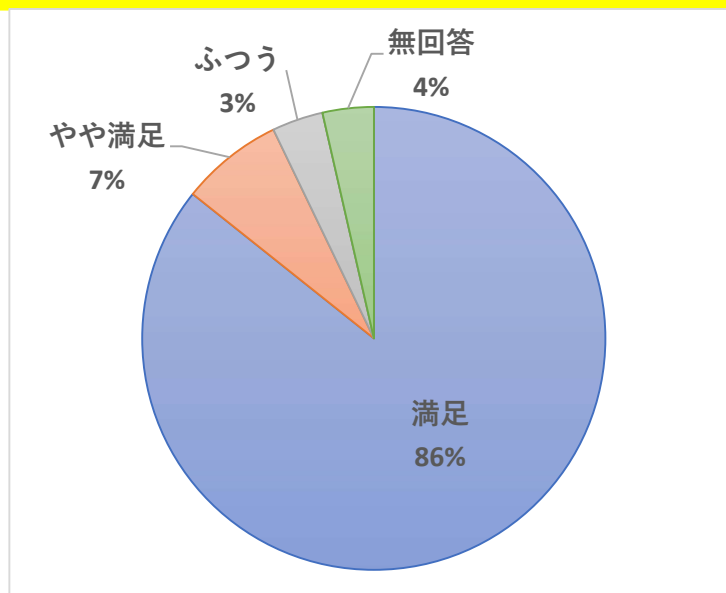
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	21	75%
やや満足	3	11%
ふつう	2	7%
やや不満	1	4%
不満	0	0%
無回答	1	4%
合計	28	100%



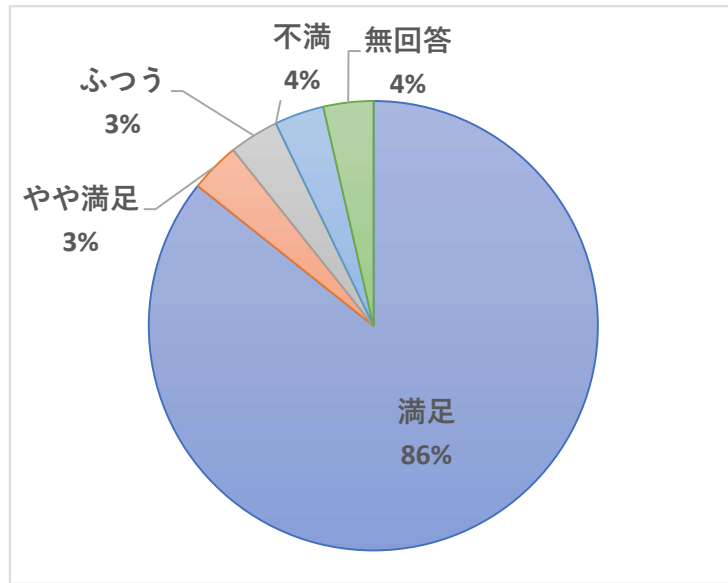
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	24	86%
やや満足	2	7%
ふつう	1	4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	1	4%
合計	28	100%



3. 利用料金はいかがですか？

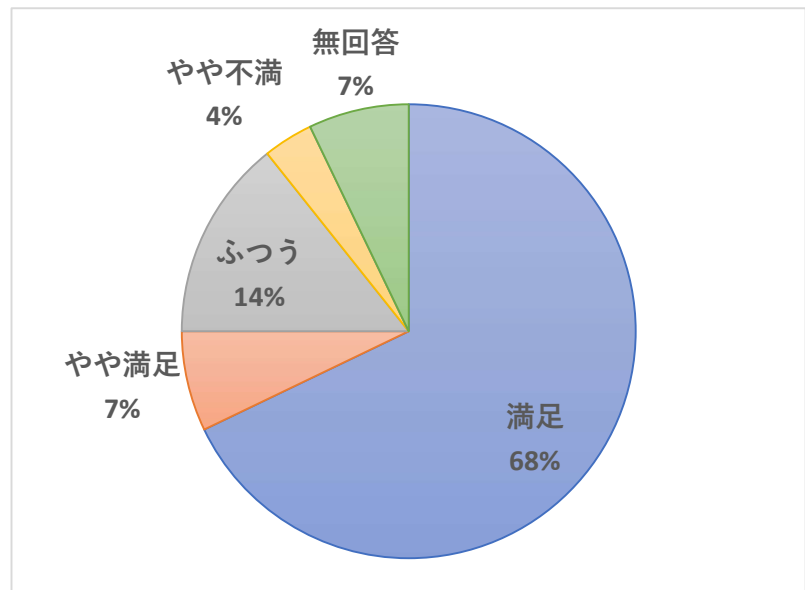
	人数	構成比
満足	24	86%
やや満足	1	4%
ふつう	1	4%
やや不満	0	0%
不満	1	4%
無回答	1	4%
合計	28	100%



施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

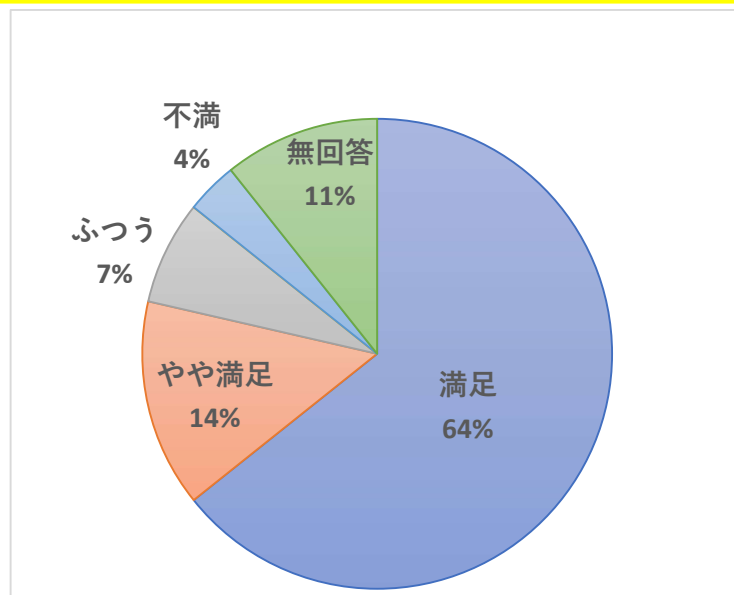
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	19	68%
やや満足	2	7%
ふつう	4	14%
やや不満	1	4%
不満	0	0%
無回答	2	7%
合計	28	100%



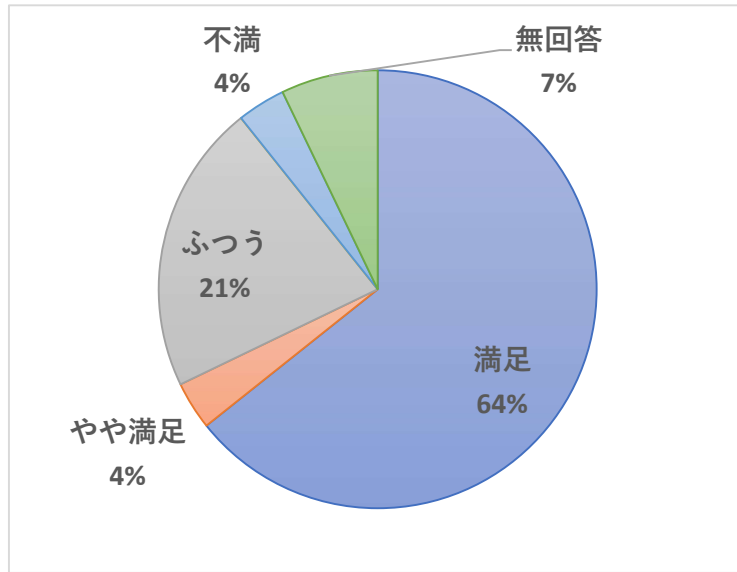
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	18	64%
やや満足	4	14%
ふつう	2	7%
やや不満	0	0%
不満	1	4%
無回答	3	11%
合計	28	100%



3. 器具や備品の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	18	64%
やや満足	1	4%
ふつう	6	21%
やや不満	0	0%
不満	1	4%
無回答	2	7%
合計	28	100%



4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	20	71%
やや満足	4	14%
ふつう	1	4%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	3	11%
合計	28	100%

