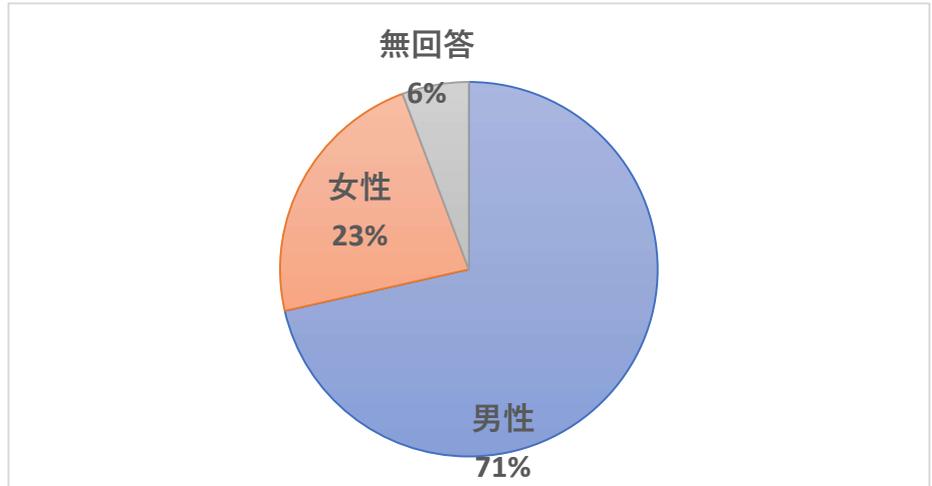


NCVふくしまアリーナ 利用者アンケート

1.あなたのことをお聞かせください。

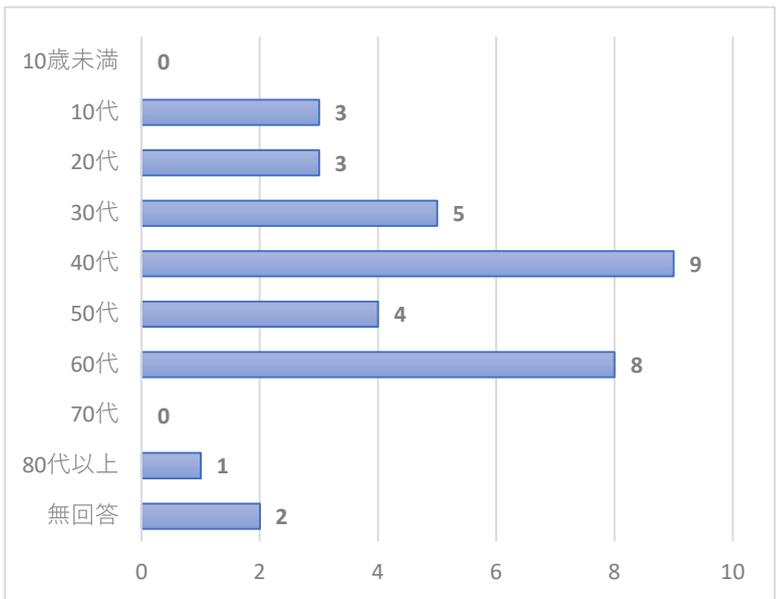
1. あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	25	71%
女性	8	23%
無回答	2	6%
合計	35	100%



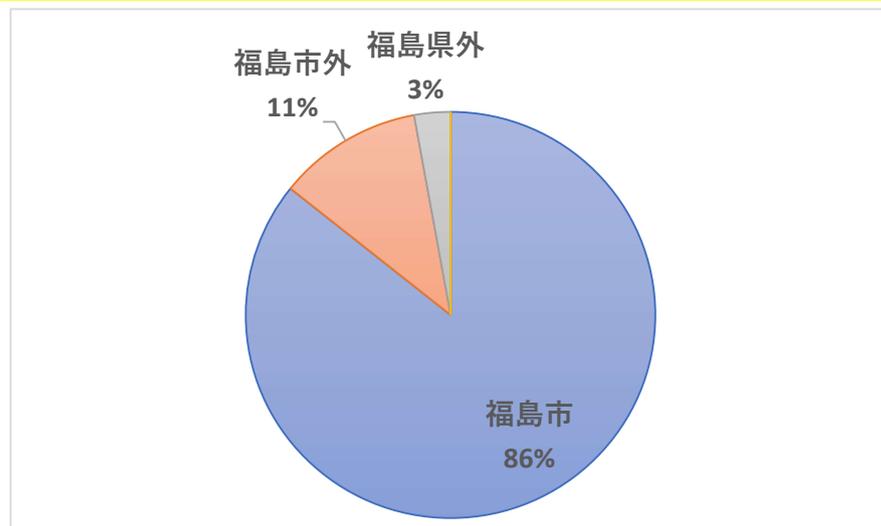
2. あなたの年齢は？

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	0	0	0	0	0%
10代	3	0	0	3	9%
20代	3	0	0	3	9%
30代	5	0	0	5	14%
40代	6	3	0	9	26%
50代	3	1	0	4	11%
60代	4	4	0	8	23%
70代	0	0	0	0	0%
80代以上	1	0	0	1	3%
無回答	0	0	2	2	6%
合計	25	8	2	35	100%



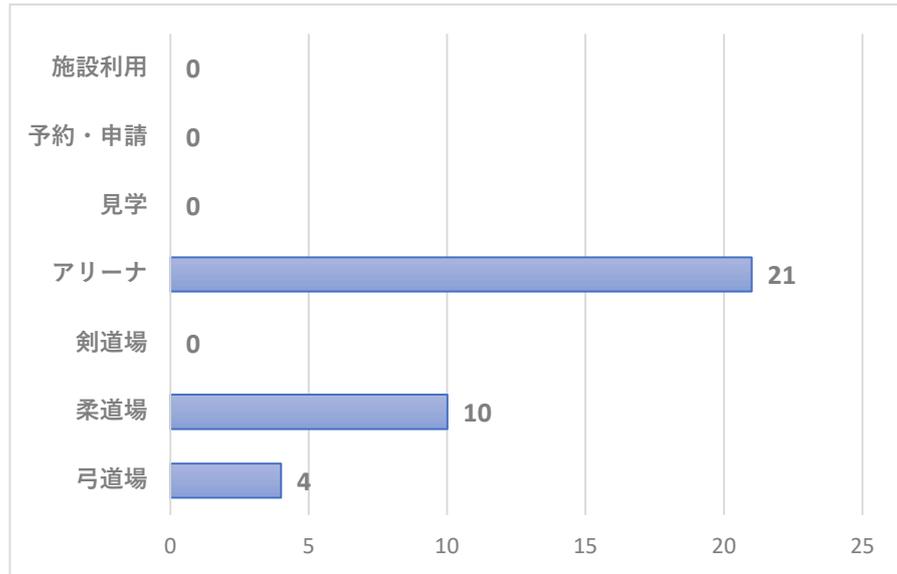
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	30	86%
福島市外	4	11%
福島県外	1	3%
無回答	0	0%
合計	35	100%



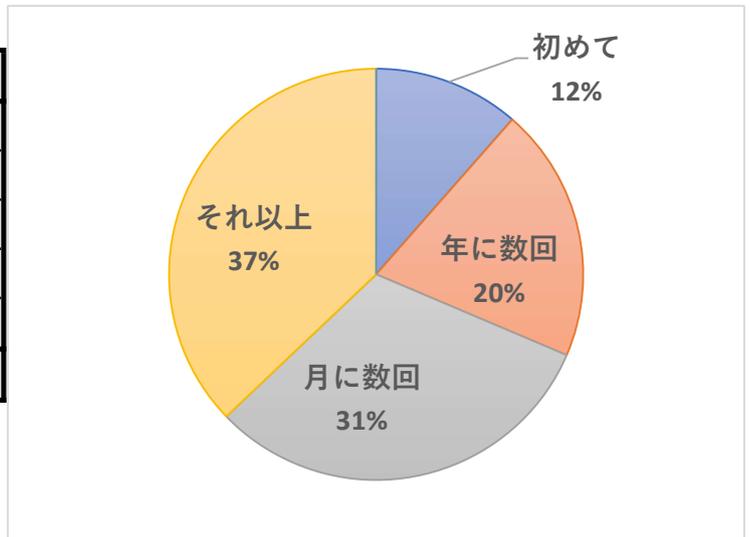
4. 本日まで利用の目的（施設）は何ですか？

	人数	構成比
施設利用	0	0%
予約・申請	0	0%
見学	0	0%
アリーナ	21	60%
剣道場	0	0%
柔道場	10	29%
弓道場	4	11%
研修室・会議	0	0%
体力測定室	0	0%
その他	0	0%
合計	35	100%



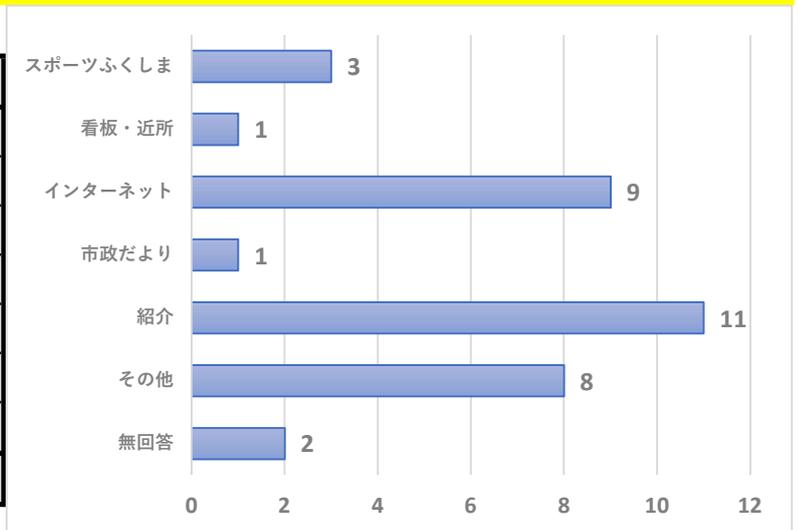
5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	3	1	0	4	11%
年に数回	5	2	0	7	20%
月に数回	7	3	1	11	31%
それ以上	10	2	1	13	37%
無回答	0	0	0	0	0%
合計	25	8	2	35	100%



5. 施設利用のきっかけは？

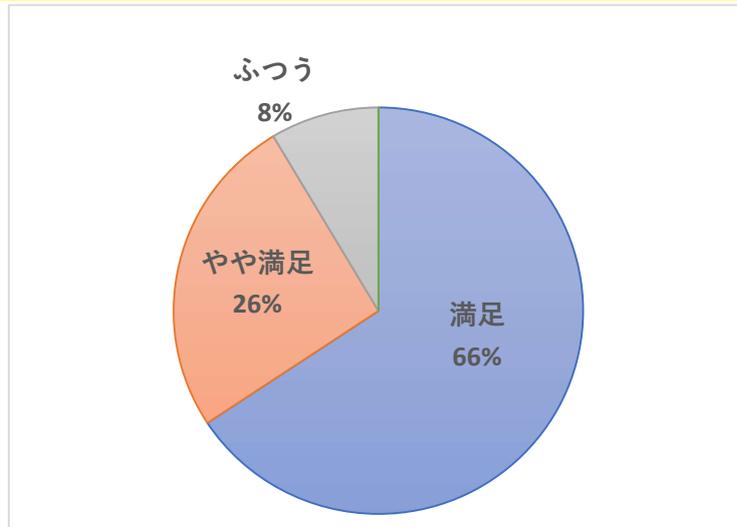
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	1	2	0	3	9%
看板・近所	1	0	0	1	3%
インターネット	7	1	1	9	26%
市政だより	1	0	0	1	3%
紹介	10	1	0	11	31%
その他	4	3	1	8	23%
無回答	1	1	0	2	6%
合計	25	8	2	35	100%



施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

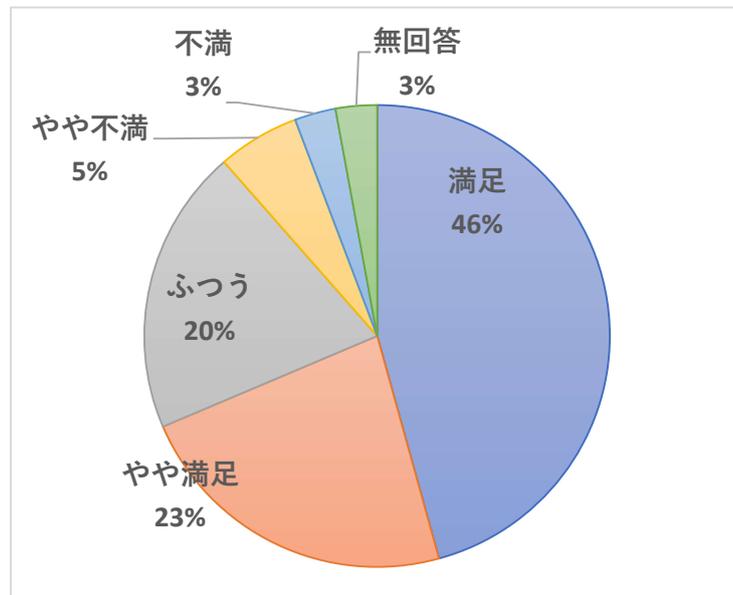
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	23	66%
やや満足	9	26%
ふつう	3	9%
やや不満	0	0%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	35	100%



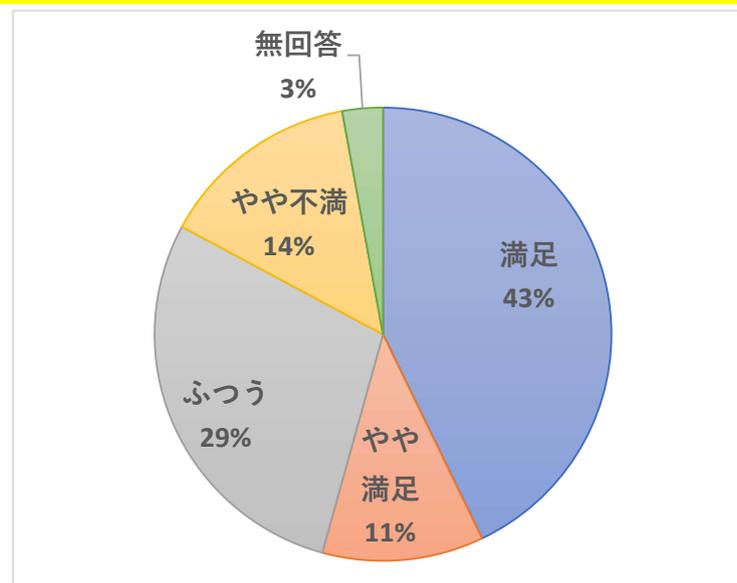
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	16	46%
やや満足	8	23%
ふつう	7	20%
やや不満	2	6%
不満	1	3%
無回答	1	3%
合計	35	100%



3. 利用料金はいかがですか？

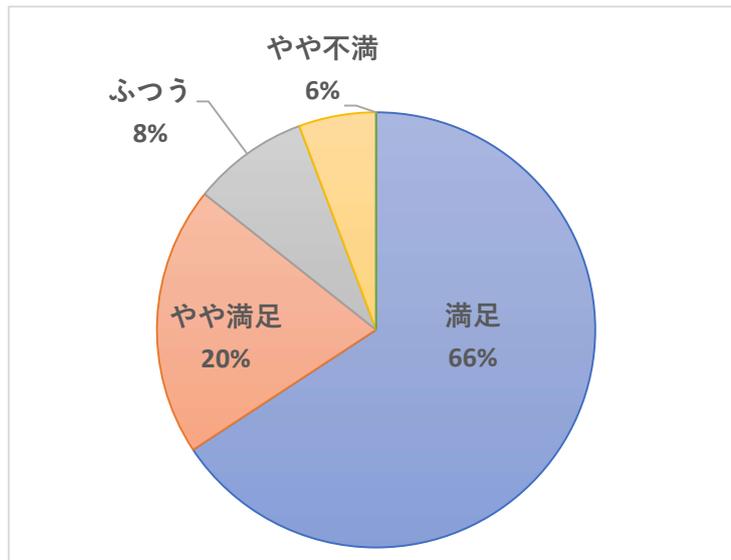
	人数	構成比
満足	15	43%
やや満足	4	11%
ふつう	10	29%
やや不満	5	14%
不満	0	0%
無回答	1	3%
合計	35	100%



施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

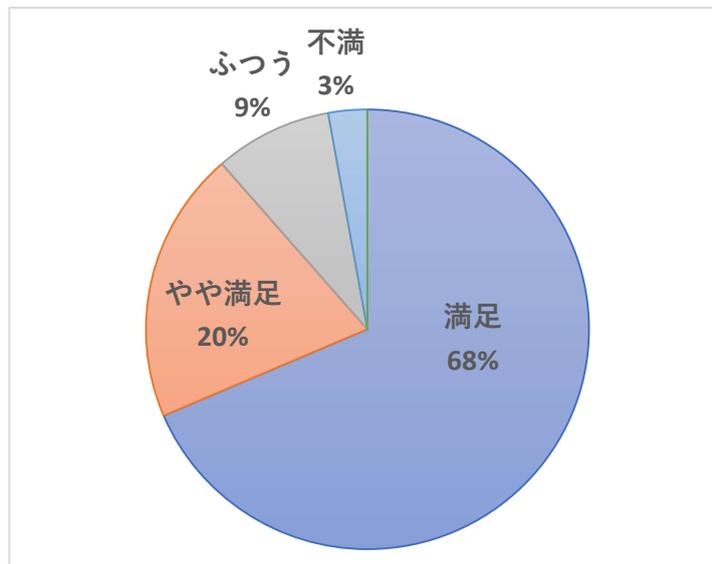
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	23	66%
やや満足	7	20%
ふつう	3	9%
やや不満	2	6%
不満	0	0%
無回答	0	0%
合計	35	100%



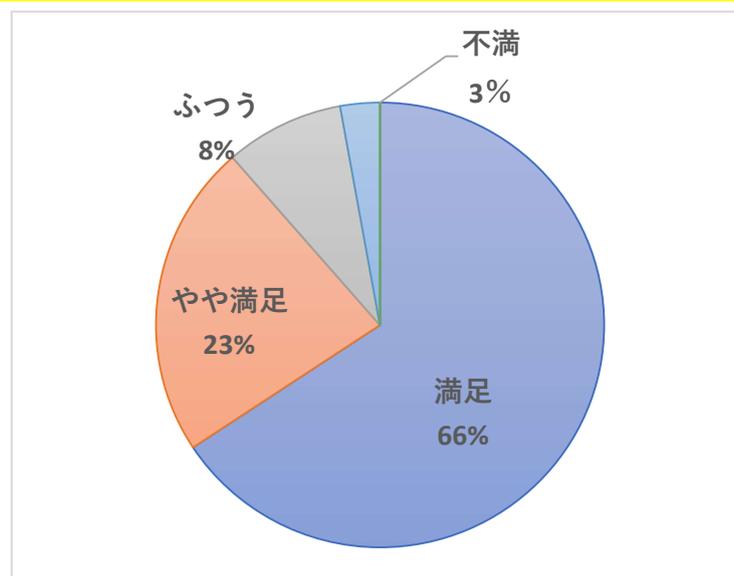
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	24	69%
やや満足	7	20%
ふつう	3	9%
やや不満	0	0%
不満	1	3%
無回答	0	0%
合計	35	100%



3. 器具や備品の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	23	66%
やや満足	8	23%
ふつう	3	9%
やや不満	0	0%
不満	1	3%
無回答	0	0%
合計	35	100%



4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	19	54%
やや満足	12	34%
ふつう	2	6%
やや不満	1	3%
不満	1	3%
合計	35	100%

