

NCVふくしまアリーナへのご意見

肯定的なご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に対応してくれてありがとうございます。快適に利用させていただいています。 ・とてもきれいな施設で、気持ちよくヨガが出来ました。ありがとうございました。

アンケートご意見、ご要望	回答
駅の近くにトレーニングできるところがないため、ダンベル(40kgまででも)かマシンを使えるようにしてほしい。	福島市と協議してまいります。
来年度から研修室も利用できるとよい。	現在、ワクチン接種会場となっておりますが、来年度以降につきましては現在調整中です。決定次第HP等でお知らせいたします。
卓球の個人利用をさせていただいておりますが、空いているときは一人でも貸し出しをしていただきたいです。×2	対応を検討してまいります。
夏場は無料で空調を使用させてほしい(熱中症対策のため)。ご検討をお願いいたします。	福島市と協議してまいります。
半面を区切るネットの準備・片付けがやや大変。やや重い。	ご意見を参考に検討してまいります。
前の体育館の時はトレーニング室でバーベル・ダンベル・他器具サンドバッグ等が利用できたが、今はないので困っている。	当公社管理施設では、福島トヨタクラウンアリーナ(国体記念体育館)、誠電社WINDYスタジアム(信夫ヶ丘競技場)にトレーニング室がございます。是非そちらをご利用ください。
熱中症の注意アラートが市の方から出ているにもかかわらず、市の施設が暑すぎます。安心して運動することは自己管理だけでは困難です。ご協力何卒よろしくお願いいたします。	福島市と協議してまいります。
柔道場利用時、ゴミ・髪が多く落ちていた(7月利用時)。	ご不快な思いをお掛けしたことをお詫び申し上げます。利用団体に終了時清掃の徹底をお願いするとともに、巡回時に確認や清掃の美化に努めてまいります。
改修された予約システムが使いにくいです。具体的には、6時間まで予約→決済の流れを複数回やらねばならず手間、都度、書類が発行されること、直近の日付は空き状況の確認もできない点は改善してほしいです。	より利用しやすいシステムとなるよう市と協議してまいります。

施設・設備

予約等	利用料金をもう少し安くしていただきたいです。	福島市と協議してまいります。
	手続きが少し面倒。	手続きの簡素化について、検討してまいります。
	エアコンの使用料金について、もう少し安くして欲しい。特に冬期間は、エアコンのみでは足元が冷えてつらい。	福島市と協議してまいります。